

CHMURA DAJE BEZPIECZEŃSTWO

O wirtualnych dyskach było i nadal jest bardzo głośno. Znane firmy prześcigają się w ofertach, chcąc pozyskać jak największą liczbę użytkowników. Ale czy dane przesyłane i archiwizowane za pomocą aplikacji funkcjonujących w tak zwanej „chmurze”, są faktycznie bezpieczne?

Oprogramowanie w chmurze - Software as a Service

Software as a Service to dostęp do oprogramowania bez konieczności instalowania go na komputerze. Jedyne, co potrzeba to internet, komputer i przeglądarka internetowa. Użytkownicy korzystający z aplikacji w „chmurze”, nie kupują jej jako produktu w pudełku. Wykupują tylko abonament. Dzięki temu nie muszą wydawać pieniędzy na dodatkowe technologie, aktualizacje, serwery, obsługę itp.

Takie rozwiązania oferują m.in. aplikacje CRM wspomagające zarządzanie małą firmą. Twórcy aplikacji korzystających z „chmury, odpowiadają za jej rozwój, prawidłowe funkcjonowanie, zabezpieczenie infrastruktury tj. serwery, bazy danych i wsparcie techniczne.

Światowe bezpieczeństwo danych

Profesjonalne aplikacje korzystające z technologii SaaS, współpracują ze światowymi liderami dostarczającymi infrastrukturę, posiadającą najlepsze zabezpieczenia, regulowane międzynarodowymi przepisami i standardami. Do jednych z nich zalicza się raport SAS70. Dokument ten zawiera zapisy odnoszące się do wewnętrznej kontroli środowiska, zarządzania ryzykiem, opisuje kluczowe mechanizmy służące kontroli, systemy i zakres usług świadczonych przez danego dostawcę. Raport ten podlega okresowym audytom, prowadzonym przez niezależnego specjalistę. Sprawdzane są wdrożone procesy kontroli środowiska wewnętrznego i zarządzania ryzykiem oraz ich prawidłowość funkcjonowania w danych okresach. Audytor sprawdza także skuteczność tych wdrożeń i na końcu wydaje opinię na temat przeprowadzonej kontroli. Dzięki takim działaniom, twórcy aplikacji otrzymują cenne informacje związane

z wiarygodnością danego dostawcy, jakości świadczonych przez niego usług i przede wszystkim poziomu bezpieczeństwa oferowanych rozwiązań.

Czy faktycznie, jest się czego bać?

Wielu polskich mikro i małych przedsiębiorców obawia się korzystania z narzędzi wspomagających prowadzenie firmy, wykorzystujących model SaaS. Powód pierwszy, to przede wszystkim brak odpowiedniej wiedzy związanej z zabezpieczaniem powierzanych danych, a co za tym idzie wizja przedostania się ważnych dla firmy informacji, w niepowołane ręce. Drugim najczęściej spotykanym problemem, jest brak zaufania do firmy tworzącej i oferującej taką aplikację. Przedsiębiorcy boją się przejęcia kluczowych dla nich kontaktów biznesowych.

Powyższe obawy wydają się jednak niezbyt uzasadnione, ponieważ:

- profesjonalne aplikacje CRM działające w „chmurze”, są tworzone przez profesjonalistów, będących także przedsiębiorcami. Posiadają oni ponadprzeciętną wiedzę związaną z zarządzaniem i etyką prowadzenia biznesu,
- na stronie www profesjonalnej aplikacji CRM, zawsze znajdują się informacje związane z bezpieczeństwem przesyłania i przechowywania danych oraz dane kontaktowe twórców, którzy udzielą wyczerpujących informacji dotyczących aplikacji i jej bezpiecznego użytkowania,
- aplikacja CRM to także biznes, który przynosi twórcom przychody, a więc dbają o niego, rozwijając go technicznie i marketingowo. Czy swój pomysł, nad którym codziennie ciężko pracują, mieliby skasować w kilka sekund, za pomocą nieuczciwych ruchów? Konsekwencja takiego postępowania nie ograniczałaby się tylko do zrujnowania samej aplikacji, ale także brandu, który ją stworzył, ludzi, odwrócenie się plecami całego środowiska biznesowego,

Tak więc korzystanie z profesjonalnych aplikacji wspomagających zarządzanie mikro lub małą firmą, jest bezpieczne. Co więcej, firmy używające tego typu rozwiązań działają skuteczniej od swoich konkurentów, dzięki zwiększonej produktywności i wydajności. Aplikacje takie umożliwiają realizację zadań zdalnie, ekspresowe przypisywanie zadań do konkretnych pracowników i wspólną realizację interesów w czasie rzeczywistym, przesył dokumentów oraz generowanie raportów wykazujących najbardziej rentownych klientów, czy najlepszych sprzedawców.

W świadomości wielu przedsiębiorców utarło się stwierdzenie, że z rozwiązań takich, jak CRM korzystają tylko wielkie, bogate firmy. To kolejny mit, który obalają właśnie proste aplikacje działające w „chmurze”. Oferują one abonament dla danej wersji aplikacji. Przykładowo: mała firma, zatrudniająca trzech pracowników, za narzędzie usprawniające jej prowadzenie, płaci jedyne 29 PLN netto miesięcznie. W skali roku kwota ta daje sumę 348 PLN netto. Porównując to do skomplikowanych systemów CRM, których wdrożenie idzie często w kwoty rzędu kilkudziesięciu tysięcy złotych, korzystanie z aplikacji w „chmurze”, jest bardzo opłacalne.

Korzystaj tylko z prostych rozwiązań

Nie od dziś wiadomo, że prowadzenie firmy to proces bardzo złożony. Można go jednak upraszczać. Korzystając z tego, co ma nam do zaoferowania technologia, można zwiększać konkurencyjność w rynku. Proste aplikacje CRM działające w „chmurze”, to narzędzia które pomagają przedsiębiorcom. W żadnym przypadku nie ma możliwości, by im zaszkodziły. Nie należy bać się prostego zarządzania firmą. Po to istnieją rozwiązania technologiczne, takie jak proste aplikacje CRM, by uciekać od przestarzałych modeli zarządzania i prowadzić biznes w sposób uporządkowany, innowacyjny, zapewniając sobie i firmie ciągły rozwój.

KONIEC

